

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service สำหรับประชาชน

“ระบบการบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์เก้าต้นได้จัดบริการออนไลน์(E-Service) ไว้ ๓ งานบริการ ดังนี้ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ขอใช้น้ำประปาอบต.โพธิ์เก้าต้น และขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

การเข้าใช้บริการ ดำเนินการดังนี้

๑. เข้าเว็บไซต์ของอบต.โพธิ์เก้าต้น <https://phokaoton.go.th/>

๒. เข้าเมนู “E-Service” ตามภาพ

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ติดต่อหน่วยงาน

การปฏิบัติงาน & บริการ

- > คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- > คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- > ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- > รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- > E-Service

การบริหารเงินงบประมาณ

- > แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- > รายงานการกำกับติดตามใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน
- > รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี

ข่าวประชาสัมพันธ์

การป้องกันโรคติดต่อที่เกิดในช่วงฤดูร้อนของประเทศไทย พ.ศ.2567

๓. กตคลิก เรื่องที่ต้องการใช้บริการ

E-Service

“ระบบขอรับบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของหน่วยงานไปแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง
- เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความของท่าน ผ่านระบบอีเมลล์ขอหน่วยงาน พร้อมดำเนินการเสนอผู้บริหาร พิจารณานุมัติ/ไม่อนุมัติ
- เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ขอใช้น้ำประปาอบต.โพธิ์เก้าต้น

ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

๔. กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากที่มีมั่นใจว่ากรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้คลิก “ส่ง”

แบบรับคำร้องการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ

ลงชื่อเว็บไซต์ Google เพื่อเป็นतिकการแก้ไข ข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำร้องที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

โทรศัพท์จจุบัน *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ขอแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ *

ต้น

ฆ่าจุด

ฆ่าห้อง

บริเวณ *

บริเวณที่ไฟฟ้าสาธารณะต้น/ฆ่าจุด/ฆ่าห้อง

คำตอบของคุณ

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

หลังจากที่ได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานได้รับเรื่องแล้ว หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด